

REGULAMIN KONKURSU „ Super Krzyżówka”

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady, warunki oraz tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Super Krzyżówka” („Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Superbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o., podmiot prawny zarejestrowany w Polsce pod numerem KRS 0000666114, z siedzibą w Warszawie pod adresem: Postępu 21C, 02-676 Warszawa, Polska („Organizator”).
3. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://superbet.pl/lp/superkrzyzowka> („Strona konkursowa”).
4. **Konkurs trwa od dnia 24.08.2026 do dnia 29.08.2026 r.**, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących przyznania i wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
5. Konkurs składa się z odrębnych i niezależnych od siebie zadań konkursowych w formie krzyżówek („Krzyżówka”). W każdym dniu trwania Konkursu Organizator opublikuje na Stronie Konkursowej jedną Krzyżówkę („Krzyżówka Dnia”).
6. Każdy Uczestnik może brać udział w Konkursie w każdym dniu jego trwania, jednak Nagroda może zostać przyznana danemu Uczestnikowi tylko jeden raz w całym okresie trwania Konkursu. Uczestnik, któremu została już przyznana Nagroda, może brać udział w kolejnych Krzyżówkach Dnia, jednak nie jest uprawniony do otrzymania kolejnej Nagrody, niezależnie od liczby prawidłowo rozwiązanych Krzyżówek Dnia.

II. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat („Uczestnik”), z zastrzeżeniem, że warunkiem otrzymania Nagrody jest posiadanie przez Uczestnika aktywnego konta do gry na stronie internetowej Organizatora („Konto gracza”) oraz spełnienie warunków korzystania z tego konta określonych w obowiązujących regulaminach Organizatora.
3. Przed przystąpieniem do Konkursu, Uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i warunkami Konkursu.
4. Przystępując do Konkursu, Uczestnik:
 - akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania;
 - potwierdza, że spełnia warunki uczestnictwa w Konkursie określone w Regulaminie,
 - zobowiązuje się do podawania prawdziwych i aktualnych danych.

III. Zasady Konkursu. Nagrody

1. W każdym dniu Konkursu Organizator opublikuje na Stronie Konkursowej jedną Krzyżówkę Dnia.
2. Zadaniem Uczestnika jest prawidłowe rozwiązanie Krzyżówki Dnia poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania znajdujące się obok krzyżówki i wpisanie odpowiedzi w przeznaczonych do tego polach. Prawidłowo wpisana odpowiedź podświetli się na zielono.
3. Uczestnik może wziąć udział w zadaniu konkursowym w każdym dniu trwania Konkursu, **przy czym w danym dniu może brać udział w wyłanianiu zwycięzców jedynie z jedną przesłaną poprawnie rozwiązaną Krzyżówką.**
4. W celu ubiegania się o Nagrodę, Uczestnik musi w dniu opublikowania danej Krzyżówki Dnia, **nie później niż do godz. 23:59:59 tego dnia**, prawidłowo rozwiązać całą Krzyżówkę Dnia oraz przesłać na adres e-mail Organizatora: poprzeczka@superbet.pl zrzut ekranu lub zdjęcie w czytelnej rozdzielczości przedstawiające prawidłowo rozwiązaną Krzyżówkę Dnia wraz z wyświetlonym komunikatem potwierdzającym jej prawidłowe rozwiązanie oraz podać swój login przypisany do Konta Gracza („Zgłoszenie”).
5. Zgłoszenie przesłane po terminie wskazanym w pkt 4 powyżej lub będące kolejnym zgłoszeniem krzyżówki tego dnia, nie będzie uwzględniane przy wyłanianiu Zwycięzców za dany dzień Konkursu.
6. Warunkiem uwzględnienia Uczestnika przy wyłanianiu Zwycięzców za dany dzień Konkursu jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - prawidłowe i terminowe wykonanie wszystkich czynności określonych w pkt 4 powyżej, oraz
 - spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w Regulaminie oraz
 - nieotrzymanie Nagrody z innego zgłoszenia w danym dniu.
7. Po zakończeniu każdego dnia Konkursu Organizator wyłoni 400 (czterystu) Uczestników, którzy jako pierwsi przesłali kompletne i prawidłowe Zgłoszenie oraz spełniają wszystkie warunki otrzymania Nagrody określone w Regulaminie („Zwycięzcy”). O kolejności Zwycięzców decyduje data i godzina wpływu kompletnego Zgłoszenia na skrzynkę poczty elektronicznej Organizatora.
8. Każdy Zwycięzca otrzyma nagrodę w postaci Freebetu o wartości 20 PLN („Nagroda”).
9. Nagroda zostanie przyznana Zwycięzcy poprzez zasilenie jego Konta Gracza Freebetem o wartości 20 PLN, w terminie do 24 godzin od zakończenia danego dnia Konkursu, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Zwycięzcę warunków określonych w Regulaminie.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków udziału w Konkursie oraz warunków otrzymania Nagrody. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, Organizator może odmówić przyznania Nagrody lub odebrać prawo do jej otrzymania.
11. W przypadku nieprzesłania zrzutu ekranu, o którym mowa w ust. 4, niepodania loginu, podania nieprawidłowego loginu lub przesłania Zgłoszenia, które z innych przyczyn nie pozwala na zweryfikowanie prawidłowego rozwiązania Krzyżówki lub

identyfikację Konta Gracza Uczestnika, **jak również przesłania więcej niż jedno rozwiązanie tego dnia**, Uczestnik nie jest uwzględniany przy wyłanianiu Zwycięzców za dany dzień Konkursu.

12. Zwycięzcy nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią ani prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Nagrodę.
13. Nagroda może zostać wykorzystana wyłącznie zgodnie z zasadami dotyczącymi korzystania z Freebetów obowiązującymi u Organizatora, udostępnionymi Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora.
14. W przypadku powstania obowiązku podatkowego związanego z przyznaniem lub wydaniem Nagrody Organizator wykona obowiązki ciążące na nim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku Konkursem jest Superbet Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o., z siedzibą: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000666114, Regon: 366704393, NIP: 9542775133. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: customer.support@superbet.pl, Administrator powołał również Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod-pl@superbet.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Konkursu na warunkach określonych w Regulaminie, w tym przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń, kontaktu z Uczestnikami, wyłonienia zwycięzców oraz przyznania nagród, jak i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym. Tym samym dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik; w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie i dochodzeniu jego praw; a także, w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych związanych z wydaniem nagród, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Dane osobowe przetwarzane w celach realizacji konkursu to: nickname gracza, adres e-mail oraz zrzut ekranu (screenshot) potwierdzający rozwiązanie Krzyżówki.
4. Dane osobowe przetwarzane w związku z Konkursem nie będą udostępniane innym podmiotom ani przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu zakończenia Konkursu i wydania nagród, a następnie zostaną usunięte. Informacja o przyznaniu i wydaniu nagrody zostanie odnotowana na głównym profilu gracza i będzie dalej przetwarzana zgodnie z zasadami retencji mającymi zastosowanie do Konta gracza.

5. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym informacji o prawach przysługujących osobom których dane dotyczą, zostały określone w Informacji o ochronie prywatności dostępnej pod adresem: <https://superbet.pl/wiki/polityka-prywatnosci>.

V. REKLAMACJE

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu przeprowadzania Konkursu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji, drogą elektroniczną na adres e-mail poprzeczka@superbet.pl, podając: imię, nazwisko, nazwę użytkownika lub adres e-mail a także dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika drogą elektroniczną, na adres e-mail, z którego została przesłana reklamacja.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do podejmowania indywidualnych decyzji dotyczących udziału Uczestników w Konkursie, w tym do wykluczenia Uczestnika z Konkursu lub z udziału w danej Krzyżówce Dnia, jeżeli stwierdzi naruszenie Regulaminu lub przepisów prawa albo poweźmie uzasadnione podejrzenie podejmowania przez Uczestnika działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionej przewagi w Konkursie.
2. Organizator może odmówić przyznania Nagrody lub pozbawić Uczestnika prawa do Nagrody w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik dopuścił się działań sprzecznych z Regulaminem, w szczególności prób oszustwa, korzystania z oprogramowania lub innych narzędzi służących do automatycznego udzielania odpowiedzi, zakłócania przebiegu Konkursu lub innych działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionej przewagi.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia, zakończenia Konkursu albo danej Krzyżówki Dnia a także unieważnić wyniki danej Krzyżówki Dnia jeżeli wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub istotnie utrudniające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, w szczególności awaria techniczna, błąd systemu mający wpływ na możliwość udziału w Konkursie lub ustalenie kolejności Uczestników, działanie siły wyższej, zmiana przepisów prawa, decyzja właściwego organu lub inne niezależne od Organizatora okoliczności mające istotny wpływ na prawidłowy przebieg Konkursu.
4. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Konkursu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: (1) zmiany przepisów prawa lub sposobu ich interpretacji mającej wpływ na Konkurs; (2) wydania decyzji, zalecenia lub stanowiska właściwego organu; (3) konieczności usunięcia błędów lub niejasności w Regulaminie; (4) wystąpienia okoliczności technicznych lub organizacyjnych

wymagających zmiany zasad przeprowadzenia Konkursu, o ile zmiana taka jest niezbędna do zapewnienia jego prawidłowego przebiegu.

5. Zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na Stronie Konkursowej i wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż z chwilą jej opublikowania. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem jej wejścia w życie, w szczególności prawa do Nagrody nabytego w związku z prawidłowym spełnieniem warunków określonych w Regulaminie obowiązującym w chwili udziału w danej Krzyżówce Dnia.
6. Uczestnik, który nie akceptuje zmienionej treści Regulaminu, może zrezygnować z dalszego udziału w Konkursie. Rezygnacja z dalszego udziału nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
7. W przypadku zawieszenia, wcześniejszego zakończenia Konkursu lub unieważnienia danej Krzyżówki Dnia Organizator poinformuje o tym Uczestników poprzez komunikat opublikowany na Stronie Konkursowej, wskazując przyczynę oraz skutki takiej decyzji dla Uczestników.
8. Wcześniejsze zakończenie Konkursu nie narusza praw Uczestników, którzy przed jego zakończeniem spełnili wszystkie warunki uzyskania Nagrody, chyba że przyczyna zakończenia Konkursu uniemożliwia prawidłowe ustalenie Zwycięzców lub wyniki danej Krzyżówki Dnia zostały unieważnione zgodnie z ust. 3.
9. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu zakładów online.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Organizatora, to jest 24.08.2026 r.